



AX20

SAVOIR VENDRE DES OUVRAGES DE COMBUSTION BOIS OU GRANULES DE BOIS



OBJECTIF

Cette formation a pour but d'approfondir des compétences afin de conseiller un client et de concrétiser une vente d'un appareil de combustions bois bûche ou granulés de bois

PROGRAMME

Comprendre les besoins des clients
Maîtriser les techniques de vente
Conseiller les clients
Avoir les compétences élémentaires et techniques dans le domaine du combustible et de la fumisterie
Valoriser votre installation
Apprendre à rassurer et faire rêver le client
Dimensionner un appareil de combustion et son ouvrage de fumisterie
Maîtriser les aides fiscales
Connaitre les devoirs juridiques de l'installateur
Assurer ou faire assurer les mises en services et les entretiens

Exercice avec mise en situation (jeu de rôle)

**DUREE : 2 jours de 7h
(14 heures)**

**PRIX HT : 500€ HT
(600€ TTC) TVA 20%**

Déjeuners compris,
Supports, Salles
théorique et pratique
climatisées, accès PMR.

PUBLIC CONCERNE
Installateurs
Conseillers clientèle
Technico-commerciaux

PRE-REQUIS :
Expérience dans la
vente
et/ou
Formation dans la
fumisterie

MOYENS PEDAGOGIQUES, TECHNIQUES, ENCADREMENT, EVALUATIONS

La formation, animée par un formateur diplômé et expérimenté s'articule autour d'apports théoriques (Exposés à l'aide de documents PowerPoint diffusés par vidéo projection) suivis d'échanges, d'expériences.

La formation s'appuie aussi grâce une plateforme pratique.

Le support de formation (classeur) est fourni à tous les stagiaires.

Les évaluations sont réalisées par QCM (en début et fin de formation).

Le nombre de stagiaires est limité à 10 personnes maximum

**CLOTURE INSCRIPTION
(Délai d'accès) :**
Une semaine avant le
début de la formation

www.axop-formation.fr
Tel : 07.50.48.68.17
xavier.mousset@axop.fr

**Dates de
formation :**
Du 12 au 13 Juillet
2022



Lieu de la formation : 403 rue Mario et Monique Piani 69480 Ambérieux d'Azergues

AXOP – Siège social- 1 allée des saules 69380 LISSIEU N° SIRET 813528387 00018

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84691760469. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat