



AX20

SAVOIR VENDRE DES OUVRAGES DE COMBUSTION BOIS OU GRANULES DE BOIS



OBJECTIF

Cette formation a pour but d'approfondir des compétences afin de conseiller un client et de concrétiser une vente d'un appareil de combustions bois bûche ou granulés de bois

PROGRAMME

- Comprendre les besoins des clients
- Maîtriser les techniques de vente
- Conseiller les clients
- Avoir les compétences élémentaires et techniques dans le domaine du combustible et de la fumisterie
- Valoriser votre installation
- Apprendre à rassurer et faire rêver le client
- Dimensionner un appareil de combustion et son ouvrage de fumisterie
- Maîtriser les aides fiscales
- Connaitre les devoirs juridiques de l'installateur
- Assurer ou faire assurer les mises en services et les entretiens

Exercice avec mise en situation (jeu de rôle)

**DUREE : 2 jours de 7h
(14 heures)**

**PRIX HT : 500€ HT
(600€ TTC) TVA 20%**

Déjeuners compris,
Supports, Salles
théorique et pratique
climatisées, accès PMR.

PUBLIC CONCERNE
Installateurs
Conseillers clientèle
Technico-commerciaux

PRE-REQUIS :
Expérience dans la
vente
et/ou
Formation dans la
fumisterie

MOYENS PEDAGOGIQUES, TECHNIQUES, ENCADREMENT, EVALUATIONS

La formation, animée par un formateur diplômé et expérimenté s'articule autour d'apports théoriques (Exposés à l'aide de documents PowerPoint diffusés par vidéo projection) suivis d'échanges, d'expériences.

La formation s'appuie aussi grâce une plateforme pratique.

Le support de formation (classeur) est fourni à tous les stagiaires.

Les évaluations sont réalisées par QCM (en début et fin de formation).

Le nombre de stagiaires est limité à 10 personnes maximum

**CLOTURE INSCRIPTION
(Délai d'accès) :**
Une semaine avant le
début de la formation

Dates de formation :
du 26 au 27 Avril
2021 ▪ Du 9
au 10 septembre
2021

www.axop-formation.fr
Tel : 07.50.48.68.17
xavier.mousset@axop.fr



Lieu de la formation : 403 rue Mario et Monique Piani 69480 Ambérieux d'Azergues

AXOP – Siège social- 1 allée des saules 69380 LISSIEU N° SIRET 813528387 00018

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84691760469. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat